

GUÍA DE ESTUDIO PREGUNTAS PODEROSAS

Las preguntas, en lugar de los consejos o las recomendaciones que pudiéramos darles a nuestros clientes, tienen el poder de sacar a flote sus perspectivas y sus puntos de vista, con respuestas que les son propias. Las preguntas tienen la virtud de que, en lugar de aceptar pasivamente una recomendación o un consejo profesional, el *coachee* explore en su mente alternativas creativas para solventar sus problemas. Preguntar modifica la relación entre un profesional y su cliente. En lugar de que el *coachee* perciba al *coach* como "superior", porque supuestamente es el experto, al responder se sentirá como par. Esa es la magia del *coaching*.

Robbins propone cinco preguntas que ayudan a hacerle frente al problema para orientar al *coachee* hacia la solución.

Magnitud	¿Qué hay de grande en ese problema?
Brecha con el estado deseado	¿Qué hay que no sea perfecto todavía?
Orientación a la acción	¿Qué estoy dispuesto a hacer para lograr que sea como yo quiero?
Cambio de hábitos	¿Qué estoy dispuesto a no seguir haciendo para lograr que sea como yo quiero?
Enfoque en el bienestar	¿Cómo puedo disfrutar del proceso, mientras hago lo necesario para lograr que sea como yo quiero?

Una pregunta poderosa conecta con emociones positivas. Debe colocarte a ti o a quien le hagas la pregunta en un estado de recursos.

Pregunta Débil	Pregunta Poderosa
¿Qué te pasó?	¿Qué quieres lograr?
¿Cuál fue el problema?	¿Qué desafío presenta?
¿Por qué te pasó esto?	¿Cuál es la solución?
¿Por qué no has solucionado este problema?	¿Qué debes hacer para solucionar este problema?
¿Por qué no hiciste lo que debías?	¿Qué puedes aprender de esto?
¿Crees que actuaste correctamente?	¿Qué respuesta elegiste ante este desafío?