

CASO DE ESTUDIO: ESCUCHA ACTIVA

Escucha activa es tener atención al 100%. Este nivel de atención se logra a través del blanqueamiento y el rapport. Algunas técnicas para conseguir el blanqueamiento son : imaginar que eres un niño de 6 años o imaginar que eres un observador neutral, que simplemente indaga sobre la información que se le esta compartiendo y no tiene ninguna opinión sobre lo que esta escuchando.

PRIMERA PARTE - MADRE: Comunicación inespecífica / HIJO: Perfecta escucha activa

<i>Madre:</i>	"Por favor, ve a la farmacia y cómprame algodones"
<i>Hijo adolescente:</i>	<i>(el adolescente va a la farmacia y compra los primeros algodones que consigue) "Mamá, aquí estan tus algodones"</i>
<i>Madre:</i>	"Gracias hijo"
<i>Madre (piensa):</i>	"Pero si estos algodones son miniatura. No me servirán de nada, si lo que quiero es poder usarlos para sacarme el maquillaje de la cara!"

SEGUNDA PARTE - MADRE: Comunicación específica / HIJO: NO escucha activa

<i>Madre:</i>	"Por favor, ve a la farmacia y cómprame éstos algodones <i>(la madre muestra el empaque vacío del producto)</i> . Es importante que compres específicamente éstos. Los quiero para sacarme el maquillaje de la cara. Atención, esto es importante: Si no consigues estos, por favor no compres nada"
<i>Hijo adolescente:</i>	<i>(el adolescente va a la farmacia y compra los primeros algodones que consigue) "Mamá, aquí estan tus algodones"</i>
<i>Madre:</i>	"Gracias hijo, pero éstos no son los algodones que te pedí. Por favor, necesito que vuelvas a la farmacia y los cambies por el producto que te pedí originalmente. Si no lo tienen en existencia, entoces no compres nada"
<i>Hijo adolescente:</i>	"Esta bien mamá, tienes razón. Lo que me pides es justo. No estaba prestando atención".