### Cici – Pasos para cochear



# 1-Preparación para cochear.

- Contacto inicial con el cliente
- Entrevista
- Contrato o carta de acuerdos
- Fecha, Lugar, honorarios







### 2-Escucha activa

- Blanqueamiento
  - -Ecolalia (Palabra, frase)
  - -imagínate que tienes 6 años.
- Rapport
  - tono de voz
  - -espejo
  - -empatía

Frases: déjame ver si te entendí

Cuéntame más...







# 3- Detectar creencias

- Incoherencias
- Juicios
- Valores
- Errores en la comunicación
  - -generalización
  - -distorsión
  - -omisión
- Cambio de estado (físico emocional)
- Yo creo-yo pienso



# 4- Pregunta poderosa

- Corta
- Coherente (cliente)
- Qué-Cómo-Cuándo
- Minuto de oro
- Agudeza sensorial (cambio físico o emocional)
- Genera reflexión
- Rayo esclarecedor
- Siempre se responde

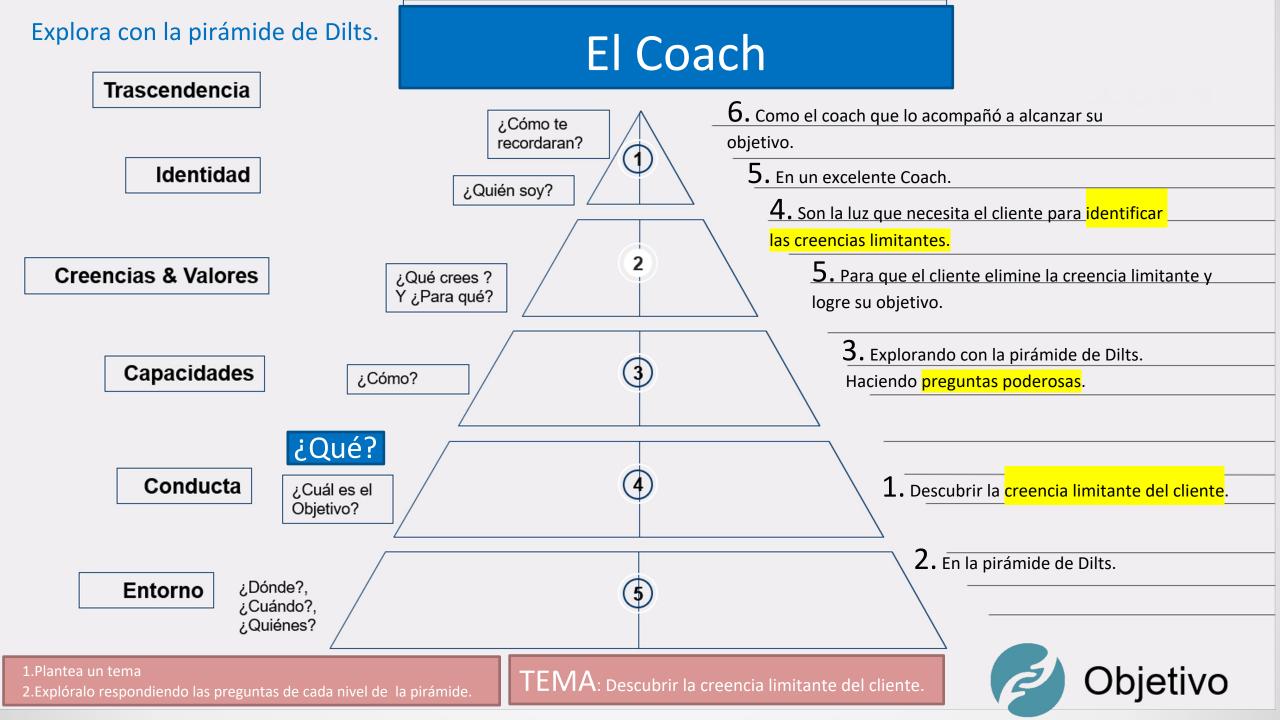




### Cici – Pasos para cochear

- Indagación
- Exploración 360





# 5- Manejo emocional

- Agudeza sensorial
- Cambio de estado
- Reencuadre
- Silencio
- Minuto de oro





### 6- Plan de acción

- Definir objetivo
- Aplicar metodología
  Smart
- Aplicar modelo grow
- Línea del tiempo
- Acción





## ¡Gracias!

